

## CITY OF EL CENTRO

1275 W. Main Street  
El Centro, CA 92243  
[www.cityofelcentro.org](http://www.cityofelcentro.org)



# PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA

Contacto: Mario Renteria  
Oficial de Información Pública – Oficina de la Administradora de la Ciudad  
Oficina: (760) 337-4541, Móvil: (760) 234-2307  
[MarioRenteria@cityofelcentro.org](mailto:MarioRenteria@cityofelcentro.org)

## Declaración sobre la actualización de CrowdStrike

El Centro, Ca. — 19 de julio de 2024

**Estimados residentes y visitantes de El Centro,**

Entendemos que la reciente interrupción global de tecnología, causada por una actualización defectuosa de CrowdStrike, ha tenido un impacto significativo en nuestra comunidad. Algunas de nuestros sistemas de pago y servicios se vieron afectados, interrumpiendo sus actividades diarias. Nuestro departamento de tecnología ha estado trabajando incansablemente para restaurar el servicio a todos los recursos afectados y operacionalizar los sistemas. Apreciamos su paciencia durante esta situación.

Me complace informarles que la mayoría de nuestros sistemas afectados han sido restaurados. Si es necesario, enviaremos actualizaciones periódicas a través de nuestras cuentas de redes sociales. Mientras tanto, por favor visiten nuestras oficinas de la ciudad para cualquier servicio al cliente que sea necesario.

Estamos comprometidos a restaurar completamente todos los sistemas lo más rápido posible. Gracias por su comprensión y paciencia mientras trabajamos juntos para resolver este problema.

Atentamente,  
Cedric Cesena  
Administrador de la ciudad, El Centro

##